

... [
 íÆ » ¼ Ê\j\j É | α È | | \j\j É | α \j É |
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý (μ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [5
 % » ¼ â , ~ } C μ (" 5 , v O (Ā (u Ā (
 v i Ā C (Ø v O » ¼ C / [

(二) 调研对象与调研方法

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Ā [
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú MCT (€ ™ î Ø ~ ½
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ ð ñ ½ Ā ~ ò ó Ā õ T (< ... F < ú MC μ
 T [

1、调研行业企业

A ! B ! C » ¼) ā (i fi] - 1 ~ ° (P â ¿ Ö ~ â ¿
 • C fl Ł B ! (, k A ! · H - 1 Ł · H (³ [=
 § e (5 î ð ñ õ T) B ! C Ī O ² X A ½ ¾ (5 ° i Ō f fl
 Ł ! Y Z ™ (fl Ł A ! " # " 8 & (° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (
 fl Ł B ! " # w % & ' (· p) fl Ł O õ ! r C w % & ' [
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

旅游企业名称	规模	特点
fl Ł ,	β N fl A G	\j ç E fl A G ! ó é k
fl A G ,	fl A G	k C fl A G
fl A G ,	β N fl A G] , fl A G
fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G ,	β N fl A G	³ M fl A G
fl A G	β N fl A G	
³ È Ī Í fl A G	β Ī N fl A G	
fl A G	Ī N fl A G	~ I · C fl A G
d fl fl A G		fl Ł Y

Ł FLAG,		fl Ł μ M
FLAG	İ N FLAG	
fl fl Ł,	İ N FLAG	
İ fl FLAG - 1 μ	İ N FLAG	
- 1 Ł · H		A ! · H

2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ (k a E O E [€™ ³ \ (5 İ ð ñ C) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½¾(M ò ó Å ò T (ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [5 ° İ fi] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' (8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & õ s E , û ž ! " # ; < T ~] ë 7 A = ' (ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — ~ " ~ ž ! r s] ë " = ' õ [\» ¼ fi] O a E

院校名单
长沙商贸旅游职业技术学院
岳阳职业技术学院
湖南幼专
湖南理工职业技术学院
怀化职院
湖南现代物流职业技术学院
张家界航空工业职业技术学院
湖南外国语职业学院
湖南高尔夫旅游职业学院
湘西民族职业技术学院
湖南安全技术职业学院
郴州职业技术学院
长沙民政职业技术学院
湖南工程职业技术学院
潇湘职业学院
湖南大众传媒

3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Æ Æ » ¼CT (,) ...C â Æ Æ Y ¥/ E fl Ł ł Ž
ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Æ Æ li
(ö, Æ Æ li (, " ' li [Á! Â » ¼(5 » Ä) c ž! r s C) c ž! " # ; <
¶, (— ~ > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö C " ö [Æ Æ Á! Â
C " ü ý ~ *! &' ~ A! \$ % ~ — ~ " ö (© E Ä ! ~ — ~ r
s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Â ~ © E Ä C » ¼(° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % &' (Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A! B! Y Z C ý 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶,] ë ö (u Ü v (s N ¶, S (. M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ (v s M Ž C ž! — ~ > " " [

三、调研结果分析

. . .
. . .
X é k (/ fl Ł ! Y Z (fl Ł È k ÷ C Ä T (fl Ł B ~ È F T Y Z (Ł O [Ö f fl Ł ! x y è é ™ š (' U V ... @! ~ G H O M...B @! [fl Ł ! C M ± 3 x y (' İ ò ~ G H { C 5 (' Ä ò " > C 5 4 (Œ ± B " [ž Ä (/ fl Ł " O fl Ł k (~ 2 O 4 B v [/ U V O G H Y Z Ö × à 5 İ v (5 B 4 Y Z fl Ł ! (é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ (Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [á } ò fl Ð \

ìjÆì " (£ - Æ (" ð íÆ¢ é fl ð " íj
" (£ - \Æ (fl ð " |íj " (£ - jÆ (x
£ Ø 8 fl ð ô é iÆj (¿ - Æ [
 Ì Ì ù o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v
(5 ß 4 Y Z fl ð @ ! (é Ø Ù fl ð ! v / ¶ ~ (Y Z Â fl ð ~
ò fl ð ~ fl ð ~ ~ fl ð õ [
 § e (/ fl ð Ö å l ß (fl ð ! © Y Z Ĩ å
² UV - (Æ å 8 6 ³ Y Z
n p ß [x y " GH ^ X (fl ð U "
Ë Â C 5 Ç Ð µ (ð ~ ð ' 5 C ð T [
n \p \$ % / [\$ % - (fl ð) ... ~ • -
fl ð @ O R S C 5 % O (fl ð \$ % C / O Ĩ O Ë [
n jp [^ O ~ ° > fl ð ! , ' F µ ¶ ~ v

^ 3 (B } ~ P õ ü ý P Q C Y Z F (fl Ł ! ü
 ý O 8 C I (± ° ° O fl Ł ð C Y Z (k B fl Ł ð
 S B ! n p ‡ Â (' z v w A ~ ~
 S ~ Ł 7 fl Ł õ x T 2 C R S [6 ~ ~ ~ ¿ ~ ~ ~ õ
 C , fl Ł ð S B ! ' fl Ł ! C [á } fl Ł 7 ú û @ ! P µ ä Ê \ j Í O fi fl Ł @ !
 T ~ (U (\ j ¢ £ fi fl Ł 7 ú û @ ! \ | Æ | (8
 P £ ¿ § - j Æ C ' ì Æ (£ v O j Æ ì µ
 [

表1:2014年-2019年湖南省旅游及相关产业增加值及占比情况

年份	旅游及相关产业增加值(亿元)	占GDP比重(%)
2014年	1759.50	5.58
2017年	2036.21	5.89
2018年	2230.75	6.12
2019年	2457.65	6.18

© x Ĩ (\ j ¢ £ x fi fl Ł ! Ê à ú û @ ! Í \ Æ
 (x fi fl Ł 7 ú û @ ! C ' ¢ Æ | fl Ł ú û @ ! \ | ¢ Æ
 (j Æ | [A ! µ (fl Ł A ì Æ (\ Æ fl Ł
 \\ \ Æ (¢ Æ ì fl Ł j ¢ Æ í (ì Æ j fl
 Ł Ł \ | Æ (Æ | fl Ł j | ¢ Æ í (í Æ j
 fl Ł ¢ | Æ j (Æ [

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

行业名称	旅游及相关产业增加值（亿元）	构成（%）
旅游及相关产业	2457.65	100.00
旅游业	2188.58	89.05
旅游出行	667.71	27.17
旅游住宿	222.71	9.06
旅游餐饮	398.29	16.23
旅游游览	215.01	8.75
旅游购物	359.44	14.63
旅游娱乐	195.93	7.97
旅游综合服务	128.84	5.24
旅游相关产业	269.07	10.95

fl Ł \j £ Y ° fl Ł " # Y Z Ö × à 5 [(ê \j \j £ (/ 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl Ł ! Y Z ú C fl Ł " # [^ X fl Ł A † Ž " # ~ fl Ł B ! U † Ž " # ~ fl Ł ž ! P Q " # ~ fl Ł P 3 " # ~ fl Ł Ø " # Y Z 8 fl Ł ! r # fl Ł " # h i F M , fl Ł " # ™ o o % Š [

\j ¢ £ (x fl Ł I ! \ \j " (fl Ł I O e I ! ¢ ¢j " (x ! " C j Æ [\j ¢ £ x fl A G , j ¢ j (£ \ ¢ j (x fl A G I * ! " + í Æ i " [\j ¢ £ x , i j i (fl Ł ° \j \ (, @ || Ô (2 k [} fl Ł » ¼ (Ö f x fl Ł ! * ! " + ' \j i i " († Ø \$ 5 ž ! fl Ł " # i i i " 6 (" # \$ % B [

ê \j ¢ £ (fi ò fl ~ C fl A G , j i ö (5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [- 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö (Ĩ B , \j i p Ç ´ (I y z C fl A G [8 © - 1 Ł · H C Ł , j i i i ö (B ö ´ G H Ł (Ł £ 6 \j C [

(fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 (fl Ł !) " # \$ % C
â â [

\i \i £ C & = (fl Ł A ! ° [¥ \i \i £ |
¤ (â fl A G L ¶ & [l fl Ł (â fl A G
L (fl Ł [

c = ° " C É () fl Ł ! ‡ (° "
â ´ Ł C É (p] fl Ł [g » ¼ (Y 8 8 © " C Ł =
, (C p Ł T (\$ 5 fl Ł B ! ‰ [

g) - 1 ö fl A G C ½¾0 » ¼ (Y 8 = W D fl A G U Y Â ‰
(5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž (Ł z k â
H ´ (© Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G (C z ()
" ë ù ü (© k i ~ ł Ž Ī ë ê Ž | [z
O ä N [

n j p F fl Ł ° M \i \i £ fl Ł Ō C ~ 8 z 8 ā (fl Ł Ō
C ~ F fl Ł B ! k) k M , â p k ÷ C († 6 fl A G O °
¿ ™ (l M , (F ° ł Ž (F (F ° v (F ° µ
(â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d (k Ł z) C Â 5 % ()
° O R S 5 % v O (5 v fl Ł C R S [

= d (" C É Y Â ° ‰ (" [C
(= ³ C fl Ł ê k Ā (~ ()
T ê ° B Ł z C Ý † [

g ½¾0 » ¼ (° i ê Ō f - 1 B Ī N fl A G Ī (5 > C ¶ , 1 2 ,

~ , ~ ł []
» ¼İ (6 B N fl ł B ! ' (j i i + ¶ (İ Ć i
" © 1 2 (\ i i ö " © P » ö , 1 2 (i i ö " © ł Đ ~ A Đ 7
! S Đ [8 © ž ł , \ i (\ i i ö ł © R İ []
† (© f l A G İ (5 C 1 2 | p ~ P » O ł [İ O
P » ö , " + p f l A G C > 1 2 (‡ \$ % B [) ł 1 2 (\$
% B (p f l A G C ž ł (B ö ł © R İ []

\ i \ i £ p f l A G N k (fl ł ž ! R S N " # ä H Ž C
" O Ø 4 C v (" # < k (fl A G ° C ł ~ P » ~ " # ()
© \$ 5 ³ 1 2 C " #

. £ 5 ł z p fl ł (fl ł ö ()
ö (ä @ (B (p ()
ł ™ (6 ² N ' f , (H ö ! H (ä " # Ö f []
á } İ < o f l A Y Z n \ i Ć p (\ i £
³ < o f l ł ° i i i [< o f l ł 6 £ C - (< o f l ł
i (p á } v C l \$ % (ê k , C T ~ (á } z
v C " X A m % (ÿ á } T ~ î ' < [Ö f < o " , ' < o ł R S C 5 v w (~ U ~ C P Q İ [‡
A ! < o " " # C (< o ł A ! C Y Z [6 ~ < o f l A
~ < o U , í i i i ö < o " (i i i ö w (p
' £ q i i Ö t []

. . . 8 © ł z Â 5 % Y Â ° (Ö C ~ fl ł C Â †
Ž t u â , ž ! " + A T # (ĵ Â < Â , - []
ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~
B } ô Ĭ O μ 6 7 ü ý C (fl ł []
(Ó 0 8 Ø C fl ł (fl ł C ... (³ Æ (†
Ž ° i (°] ë (3 3 ô [Ó 8 Ø P Q ~
< 2 š ~ B } μ T y C fl ł " # []

r ĐY (¼s flA† Ž FRS é
g Oō s E Oō ! r nž pž! Ō \i € ž! (5% \i \i
£ A Â p × [ž! Á! Â (5y flAG ~ flŁ ° ö " ! (6
J K ^ s E Z ¼s flA C \$ % [} r Đ C ú ũ } (\i ì £ £ (x M¼s flA £ : C © E Â Ö AĲj (k
r " ± | s Â (x \$ 5 ¼s " ì ì " [8 © flŁ â p C ^ (‡ p 5 fl
Ł ò (5 > flŁ Ō C ~ , ' C] ë (... ... (... C F
(# 3 æ ç C â C @ Z 8 ê ß C f (Y " flŁ C [flŁ A ! g C G h (flŁ Ō C ~ C ö Z F ö ((flŁ Ō C ~ C (k flŁ (~ ~ ö ' C flŁ (flŁ ô é F Ł z - [= § e (^ ò " ^ © ~ © ~ © ö @ (] , ¥ \i ~ iii ö ° g ° flŁ RS [Ò p flŁ B ! p fl Ł A † Ž Đ (\$ ™ " # [d (H p flAG C (. CH " # [

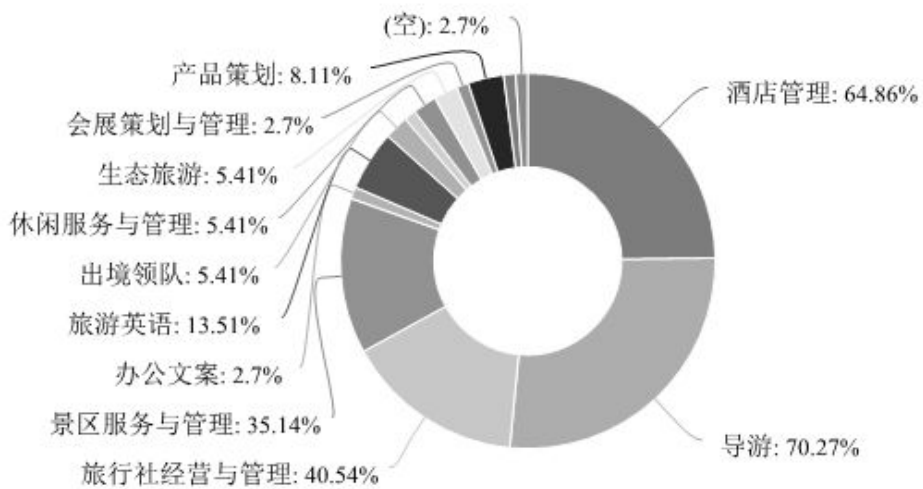
g) fi] ì > flŁ † Ž ž ! O a E C » Â († 6 Y 8

fi] ^ O s E , o < Mc E • C flŁ ž ! " # ; < T ~ (p ™ ^ (t u , [5 p Ō f , flŁ † Ž ž ! r s t u (ž ! Ō flŁ ß ä ³ > Ł ~ flAG ~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ RS F † Ž ö ž ! (‡ flŁ † Ž ž ! C ž ! r s t u k (^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

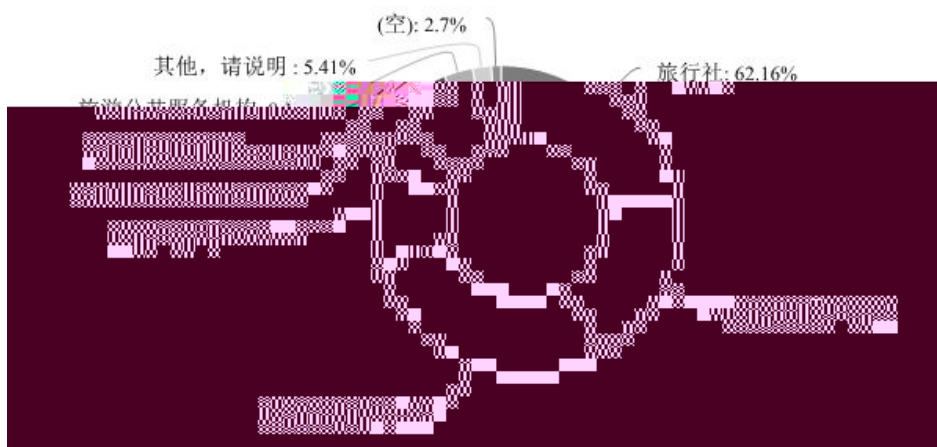
fi] Ō f , O a E C flŁ ž ! O k i • - ž ! " > Ō Ō (μ p - 1 flŁ ! P Q s a C flŁ R S ! ž ! (/ E C 8 flŁ † Ž ž ! (! s a C flŁ ž ! [ú ‡ (fi] ^ O a E C r s C = ' B (E ~ O E r s . (

g a E p ~ ° C O E b Y > Û (Ø Ø " > ä 3 J K ç
C r s \$ % [

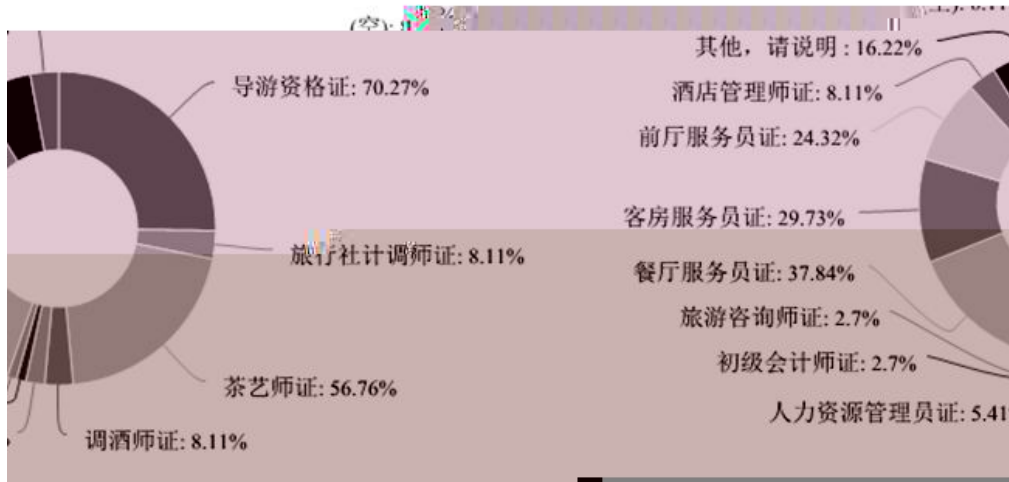
£ ê = (fl Ł ! ê (s Â ! 4 B (s Â ! Õ
f [F £ ç ħ 6 C ! ú (£ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú)
(© ħ [fi] O fl Ł † Ž ž ! Á ! Â (! 1 2 5 Ĩ Ĩ © Ł ~ † Ž ~ fl A
G 1 2 [fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â (! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° (~
~ a E Á ! Â (! ~ ° 6 c ~ ' (R S c ~ fl Ł ! [



O fl Ł Á ! Â ! 1 2 μ
* Á ! Â ! p = ' (s Â ħ , 5 Ĩ Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! μ



j O fl Ā! Ā ù ĭ ú ū A!

* fi] fl ě ě Ž ž! Ā! Ā ù ĭ ú ū A! † 6 (

f C p ě ~ " ~ RS + [6 } (

/ P 3 N" # C & ' U ö E (Ā ¥ Ē | , è ,

ı (p O P 3 " # C Ā [

. . . .

k O s E Ō > ž! C 8 ā © (f ě C RS

F ě Ž ž! ~ C ¼ s fl A ž! (ā C " O r s > Û 3 [

B ö O fl ě ž! © ž! ě (, s • - C [

Ō f B ö a E fl ě ž! — ~ > © % O [ě

Ō — | © ! \$ 5 C fl ě ü ý ~ ö — >

k ° \$ % C — (H Z × F ě Ž ~ < fl ě RS > (

F \$ % â (ā / fi fl ě " # ; < C - Ō × [

ĩ ~

Ō f ž! r " B ö p * O E Ā! X é O E ¶ , (A! B! Ø ¶ , U [

A! " € Ø ¶ , U (p š C r r s T T , v O [

a E * A! é O E C ž! r " " # [

c » ¼ ĩ (... (...Á! Â è çÆ [5
Ã Ä C" É Á! Â (è " C çÆ (© Ã è p *
F fl Ł ú ú C ¶ , À (| » ¼ ĩ (fl Ł *! " + , \j" (
è " \j (| (Ô } fl Ł † Ž ž! s Â) ! ((
fl Ł ž! " # i O [* » ¼ } † , (Á! Â) ! Ø É (A
ö (!) [, k (É = C (fl Ł A!
b c & L ¶ (B Ð µ s Â Â P A [(s Â) c
ž! C , " C ! . < O ! Ý ž [

/ h µ ... O p * fl Ł! . À (/ Y 8 (...C)
! è \j (... † çÆ \ [† 3 fl Ł A! C ¶ , .../ , ú
š (fl Ł ¶ , ö C A! (B Ð µ ... d - À e (
A ö [© » Å µ ĩ (* è Ł ¶ , 1 2 C" + ý ö (
í jÆ (* P » ¶ , \iÆç (° ~ i + ~ fl
Ł " + ~ fl Ł ú ú ¶ , 1 2 Æ (fl Ł B! † Ž " +
íÆ| (» ¼ ĩ , fl Ł + ~ fl Ł ð ¶ , " + [

fl Ł † Ž ž! — > b c MŽ (ĩ , çÆ C Á! Â Ý ' MŽ O b c
MŽ (Ý ' á MŽ C Æ († c ž! C — > b c MŽ [© —
> C s À µ p MŽ k ĩ (, j iÆ \ C" Ý ' MŽ (Ý ' Ž Ò —
~ ö C" ý ö è í Æ (p Ý ' b Ý — ö (\jÆ \ (,
jÆ C" Ý ' Ø — ö [* } ĩ † 6 (© m q " # ; < T ~ À
Ž Ò — O — C (Ø — C [

© 2015 中国旅游出版社 版权所有 侵权必究

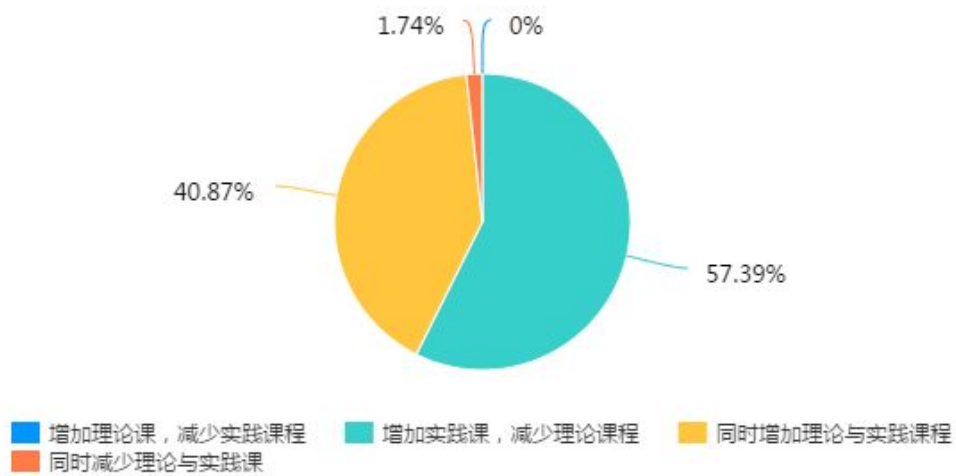


图 1-1-1 课程调整分布图

① 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当具备下列条件：（一）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；（二）身体健康；（三）具有相适应的语言表达能力；（四）具有相适应的旅游业务知识；（五）具备其他相应的基本条件。《导游人员管理条例》规定，导游人员应当参加导游人员资格考试，经考试合格的，取得导游人员资格证书，方可从事导游活动。未取得导游人员资格证书的人员，不得从事导游活动。

② 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当参加导游人员资格考试，经考试合格的，取得导游人员资格证书，方可从事导游活动。未取得导游人员资格证书的人员，不得从事导游活动。

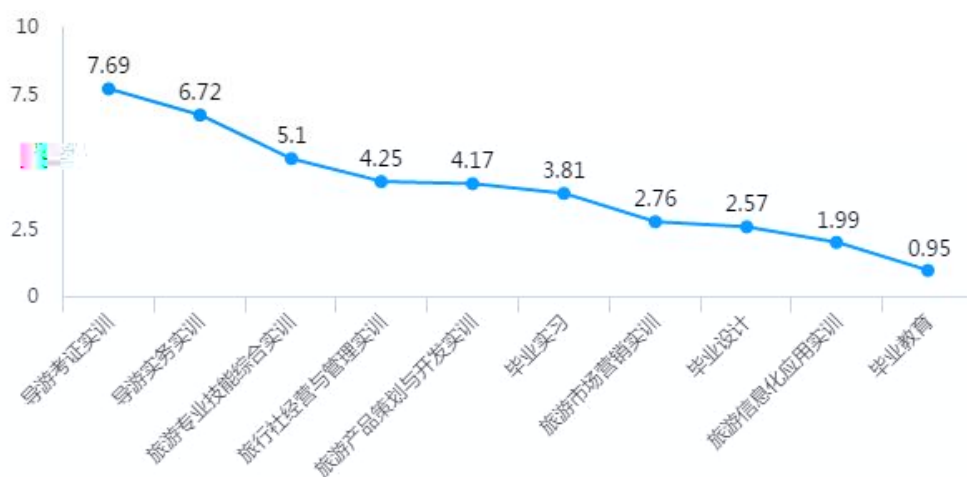
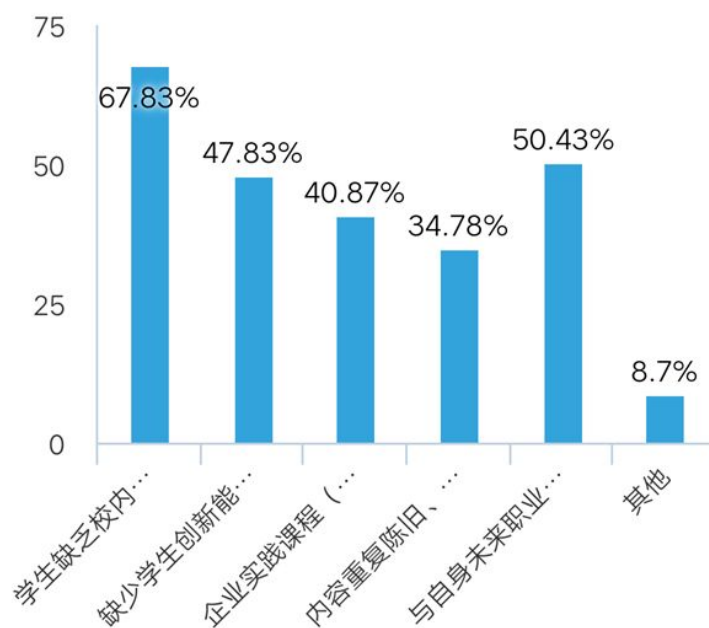


图 1-1-2 课程数量分布图

© 2015 中国旅游出版社 版权所有 侵权必究

¼s fl A ~ , - ~ — ~ G H Ž s ~ y > P ~ ~ > P Õ
 ù v 7 [



Á ! Á — > Á

© ¾ Õ è c ž ! — > © Á À (í Æ j C » Á Ý · E]
 Ø H (í Æ j » Á Ý · ; < (í j Æ » Á Ý · B !
 Ø — À (j í Æ C » Á Ý ·] è L F Û (j í Æ j C »
 Á Ý · ž ! — > P F C ! Y Z k < C š [} X A P † 6 , (s E C ž ! — > Á (© Đ μ] è L ® ~ F
 Û (B ! Ø — n — À p ~ F ! Y Z š C Ā [) s Ā † (Ø H ~ - ā K [

© ¾ Õ è U ß s É s É (C T y , - P 3 , Á (\ i Æ C
 » Á Ý · © Ž Õ , - T y © (í \ Æ C » Á fl k † Ž ž ! ,
 - (í Æ C » Á † Ž T y C , - (í í Æ ! C » Á ú
 ù C G H Ø 3 4 [í C Æ C » Á " h O . < ā [Ā é p
 H ā fl k ž ! ^ s ` s À (C » Á H (\ í » Á
 ā H [B ö ĵ s) s E fl k ž ! C Ý † O (p © s É
 ~ Ī © ^ T y C , - s É © k (p " # ; < T ~ m q C é

[

四、调研结论及对策建议

= Å (fl Ł L (fl Ł \$ % I (fl Ł UV
 (fl Ł A ! | \$ 5 ß " # [
 \~ fl A G U = (ç © 4 ‰ C U ((F
 ° M, (U ° õ ‰ fl Ł @ C T (" ö ')
 1 2 × ~ < o @ > P ~ ü ý ~ fl Ł ð S õ " # \$ % ß [
 j ~ á } f § B ! A ! » ¼ (§ ! 3 4 µ H (U Ñ Ò (6
 3 1 2 3 4 µ

. a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ž ! " > p
 k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ž ! Ö t Ø 8 p k µ 9 : ~ µ
 l C ~ [fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [r s g O ö r
 (O • - â Ü ~ â [8 ° 5 c r (5 i

r (< 2â Ü(Á! Â ! À† Ž 1 2 á c Â (b RS 1 2
â ĩ Â C y [
. fl Ł ž ! —™ š > p, X k l ' '
fl Ł † Ž ž ! — μ » ! ...C • - (» y k b (P 3
; < (— > b c) fl Ł A ! C A Đ (° b Ÿ — š C " " (
o ° s Â C , - () s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [b Ÿ —
(† ž ! — —À [
Ø r s o O o , " ' ' [) fl Ł † Ž ä ž ! (E] b c Ø
> Û , Ü ~ Ö < (Ø > Û (Ö O B [E Ø É
b ~ , (E B M, ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ö À (
s Â © E X A ž ! Ø É (Ø C p 3 C À ... ¶ , (
â 3 J K s E) Ø É À e C 5 % (¶ , P Q (â 3 Ø /
[s Â U ° E k E C Ø () fl Ł B ! C i ~ â ° i [
. " â M Ž [" ĩ (N r " O [ž ! — r " ĩ
" N r " (A ! O k " + C r " [
~ Á ! s Â C !) (ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "
\$ % Mâ [

* » ¼ } (fl Ł A ! = (... (Ç | Æ C O
a E \j \j Á ! Â ! ¶ , ê (! [\$ 5 X
k l Á ! Â ! { (Z ! [á } A ! " # \$ % (\$ 5) =
~ Â x T y , - O 3 4 ; < (> ú ú — [

X é ü ý À (fl Ł A ! ý (fl Ł ð (C fl Ł A ! y
N (/ C \$ % (© ; < Ł ~ P » ~ õ
fl Ł " # C b Ÿ (" 5 ; < M. / C fl Ł " # (fl A † ~ fl Ł <

o " ~ fl ě x ä ~ ¼s fl ě ä ~ fl ě ° Ö x F † Ž ä fl ě ä ~
ä ö fl ě " # [
n p * =) fl ě ä ž ! C (.
fl ě ü ý ~ fl ě ™ ~ ò ~ > P ö [=) fl ě ä ž ! Á ! Â !
p f y) C Ā [fl ě ä C ... k © = y f ê ™ 8 [\$ 5
) Á ! Â ~ ð S ö ž ! ! Z 3 4 C ; < (v Á ! Â ! C
) 3 4 [
n \p fl ě @
> P F Y ö [† 6 á } ě z 5 % > P < o fl ě @ (3 á } B ! 5 % X A fl
ě x (á } B ! 5 % X A x [
n jp
) H Z ž ! † (³ H Z = C • (p ... C [\$
5 á ³ H Z ê X A [© (H Z A ! C Y Z () H Z
" # C \$ % B B († 6 > H Z ž ! [) H Z ž ! "

.
s E á } Ø = ' Ü < ž ! T (" . ~ M ~ T U V Y Z [~ T fl ě U V
Y Z \$ 5 L M N " # (> ž ! µ Ú (H s Ā ! P 3 k (! 4 ³
[) B Ð µ fl ě ä ž ! a E † (" ; < " # [
" á ! . < ä — ~ (Ö ~ f g h ö (, - C
x ~ (5 ; < s Ā C * ! - (s Ā v O) fl ě † Ž ž ! C Ý ě (D s
Ā * fl ě A ! ' ' fl ě " † [á ! ~ ! r " #
; < C x ~ (. ! Ö x C ; 0 % ; [k C ~ M C
~ ü C ¾ ~ C (H r ³ . C k ā (* † v O
Á ! Ā C % [ê B Ā (5) s Ā X A ž C o , ~ / ~ y
P ~ % Ž C ! O ; (Œ X A % C = Ó Ø (v O s
Ā C % 3 4 [
.
8 © s Ā Ø H ~ - á K (/ B 4 g

s (E B M, ö T (é ÿ C A ! (> Ø ä - ~ (Ø
- ~ (Đ μ Ø ä - ~ A 6 - ~ C r s (Ø s Â C b Ÿ P 3 (
s Â C Ø 3 4 [î ; < C \ (% : \ j Æ j Æ
(Ø H (s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O 2
[

· D s Â © ĩ , " . C 4 (, v e (t 6 > t Ž s b
Ÿ - ~ (p s Â € t Ž s , - (* b R S F t Ž ¶ , [
‡ d (/ \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5) I (â 3
4 ~ Ø 3 4 ö 3 4 © " # ; < C x ~ [© o < " # ; < T ~ C À â fl
Ł ž ! C ! . < O ! t u è é ĩ (; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L
M N O . / P Q P 3 N " # [

附录

- » ¼ Ø Û T ~
- \ A ! B ! » ¼ ½ ¾ B à
- j a E » ¼ ½ ¾ B à
- í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

· ° " ¸ ~ ° i / fi fl ě ě Ž ž ! " # \$ % & ' (° i fl ě !) * ! " + ,
- ~ . / 0 1 2 3 4 5 % (6 7 8 9 : / fi fl ě ě Ž ž ! " # ; < = ' (D / E
fl ě ě Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... (/ E fl ě ě Ž ž ! r s ´ å X A
· § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ (3 " ¸ ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B !) fl ě " # C \$ % (°
i fi] _ ` a E fl ě " # ; < b c = ' [6 ´ b Ÿ (^ X ž ! % Š ~ ž !
" # ; < ĩ ; < Ō t 0 " # < 2 t u (o < Ě ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "
• - — ~ ™ š (´ / E fl ě ě Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ (; < J K G H \$ % C
L M N O . / P Q P 3 N " # (R S ~ T U V (W X @ ! Y Z [

) fl ě ě Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ~ s a y ~ ž ! " > F 8 ,
y Í X A ô Í ~ µ Ě b) A ! C 8 , ° i ~ s a ž ! " > C € ™ = ' O
(o < ,) ... C » ¼ T ~ O v à

á } T ~ O v à) B ! 2 ~ " # ~ ~ _ ` a E ~ A ! ž
õ Z " # \$ % C » ¼

) » ¼ } X A s C p 0 µ 6 Ů < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7
N ¶ , S

á } N ¶ , S Ů ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — fl ě ™ š
Ê Ø r s ™ š Í ~ r s X ~ ~ Ů < ž ! — 7 — t u (Ů ú
C / F 5 % (' » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É () Đ Ñ Ò (Ó < ž ! » ¼ T ~ (X A
Ó Õ μ ¶ (Ö × Ø Ù Ú Û (Ü Ý T ~ † A ...[
\\Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½¾ß à n \\j Ç È \\x È \\ \\ \\j Ç È \\x \\j È Þ
á } â ç » ¼) ā (> Þ â ç ä Ñ Ç » Å Ã Ä (o < â ç Ç ½¾ß à (å »
¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [
j Æ Ù ž ! » ¼ È \\j Ç È \\x \\j È \\ \\j \\j È í x j j È Í
| } » ¼ T ~ ((î ï ã ä » Å ~ ½¾~ ô Í õ ö ÷ ø : (ù ï ú
ú ü ý [ç 9: þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ û Ç 9: 5 , Ø ó Í ñ Ì
Ç ¶ , []
j Æ » ¼ È \\j \\j È | x È \\ \\j \\j È | x \\j È Í
á } ô Í Ç » ¼ } O ü ý (μ Ó » ¼ O ž ! » ¼ [5
% » ¼ á , ñ l ¼ (" 5 l ž (Å (u ã

ž! " > ~ E B M, ~ —™š ~ r s Ø Ù ~ r s ł Ž ~ r s ~ / ~
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , ú ž! Á ~ ! = ' n Á
 = ' ~ ž! ! ~) ! (Á! Á ĩ A! , ú = ' ö p 8 A
 ž! r s t u D = ' 7 s E , ú ž! " # ; < T ~] ë 7 A = ' n
 ž! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — " ~ ž! r s] ë ~
 = ' ö p[

Á! Ā » ¼ 5 » Ā) c ž! r s C) c ž! " # ; < ¶
 , n — > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [Ā Ā Á! Ā
 C " ü ý ~ * ! & ' ~ A! \$ % ~ — " ö (© E Ā ! ~ — r
 s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ā » ¼ (° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q
 P 3 " # \$ % & ' (B! ! 1 2 > = ' O ¶ , S (> A! B! Y Z C
 ÿ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ ,] ë ö (u Ü v (
 s N ¶ , S (, M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ (v
 s M Ž C ž! — > " " [

	» ¼) ā	» ¼T	À e	~
1	¼ " ~ r ł Đ	ò ó Ā	\i € E \α Ē \i \i E \α \i Ē	S ! P Q s a
2	— ` a E - 1 fl Ł ! P Q s a ~ ¶ ~ ! P Q s a ~ ! P Q s a ~ β ! P Q s a ~ ž ~ Ž ¶ ! P Q s a ~ a ~ 8 i ! P Q s a ~ ¶ ! ! P Q s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ x P Q ! s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ O fl Ł ! s	8 » ¼ ~ ö ñ ½ ¾	\i \i E \α \ Ē \i \i E í α j i Ē	- 1 ~ ° a E 5 í 8 » ¼ (~ ° s E 5 p O ö ñ ½ ¾

	a ~ a	! P Q s		
3	Á ! Â n 150 Á ! Â p	© Ã Ä » Å ~ 8 ½¾	\i \j £ j ¨ \ É Ì Ì \i \j £ í ¨ j i È	© Ã Ä » Å
4	fl Ł A ! B ! fl Ł , ~ fl A G , ~ fl A G ~ Ī fl - 1 μ ~ ³ n Ī p fl A G ~ fl A G , ~ ¿ ~ 0 4 fl Ł ~ d fl fl A G - 1 Ł . H	8 » ¼ ~ ½¾	\i \j £ \ ¨ \ É Ì Ì \i \j £ í ¨ j i È	^ B ! - 1 Ł . H

" +	S
	o < » ¼ T ~
	B ! ½¾ B à
T	> p Á ! Â » Ä Ã Ä
	a E ½¾ B à
x ™ ž ! r "	Y » Ä Ã Ä
~ ò	X A B ! » ¼ ~ , ½¾
T	μ Á ! Â ~ © E Ä » Ä Ã Ä
~	X A a E » ¼ ~ , ½¾
	» ¼ » ¼ Ö C O (» ¼ T ~) ä ~] ë
	» ¼ B ! » ¼ μ
T	» ¼ Á ! Â » ¼ μ
	» ¼ a E » ¼ μ
® ~ ~	Ö Ö "

ö ~ ~ c ~ ~ Ä Ä ö

Ô Ô	Ú	n 2 p
h g		0.2
	Ī	0.5
	Ã Ä ˘ c õ	0.2
ž	ž	0.6
þ		1.5

S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼

2019 ě 12 ¤

2

访谈目的					
访谈时间				访谈地点	
访谈对象				记录人	
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录	备注
			3-5 分钟		

访谈小结					

3

访谈目的						
访谈时间		访谈地点				
访谈对象		记录人				
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录		备注
			3-5 分钟			

访谈小结					

