湖南商务职业学院学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1

640101

2

二、考核目标

三、考核内容

1

表 **1** 考核内容一览表

序号	模块	项目	任务
1			
2			
3			
			PPT HTML5
			PPT HTML5

模块一 导游岗位

模块二 计调岗位

模块三 销售岗位

项目 1. 旅游线路销售

PPT

H5 ,

项目 2. 旅游景区销售

PPT

H5

· 四、评价标准

表 **2** 旅游管理专业技能考核内容题量分布及用时

序号	模块	项目	任务	题量	用时
1				13	97
				17	100
2				30	90
3			PPT	5	100
			HTML5	5	
			PPT	5	100
			HTML5	5	
合计				**80** 道	

表 3 旅游管理专业技能评价要点

序号	模块	项目	任务	评价要点
1				
2				

PPT

6-10

HTML5

6-10

3

五、抽考方式

10%

( )

( )

( )

1

六、附录

1.

2. 550

3. 2009 111

4. 2009 89 “ ”

5. 2015 36

1. GB/T 15971-1995

2. LB/T 008-2011

3. LB/T 014-2011

4. LB/T 009-2011

5. LB/T 005-2011

6. GB T 002 1995

7. LB/T 019-2013

8. LB/T 033-2014

9. LB/T 032-2014

10. LB/T 039-2015

11. LB/T 040-2015

12. LB/T 046-2015

13. LB/T 045-2015

14. LB/T 044-2015

15. LB/T 043-2015

16. LB/T 042-2015

17. LB/T 052-2016

湖南省高职高专院校学生
专业技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	1	1-1 1-13	1 2 1 2	√		
	2	1-1 1-13	1 2 1 3		√	
	3	1-1 1-30	1 2 3 1 2 3		√	

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	4	1-1 1-30	1 2 3 4 1 2 3		√	
	5	1-14 1-30	1 2 3 1 2 3		√	
	1	2-1 2-30	1 2 3 1 2 3	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
	2	2-1 2-30	1 2 1 2		√	
	3	2-1 2-30	1 2 1 2			√
3	1 PPT	3-1 3-5	1 2 3 1 3 4	√		

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较难	中等	较易
3	2 H5	3-6 3-10	1 2 3 1 2 3		√	
	3 PPT	3-11 3-15	1 2 3 1 3 4	√		
	4 H5	3-16 3-20	1 2 3 1 2 3		√	

1. 1-1

（1）任务描述

任务一

任务二

任务三

任务四

3

4

任务四

3

4

3. 1-3

（1）任务描述

任务一：

任务二

任务三

4.　　1-4

（1）任务描述

任务一：

任务二；

任务三：

任务四：突发事件的处理

3

4

5. 1-5

（1） 任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

6. 1-6

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

£

7. 1-7

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

8. 1-8

（1）任务描述

任务一：

任务二

任务三：

任务四：

3

4

9. 1-9

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

10.　　1-10

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

11. 1-11

（1）任务描述

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

12.　　1-12

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

13. 1-13

（1）任务描述

任务一：

任务二：

任务三：

任务四：

3

4

14.　　1-14

（1）任务描述

任务一：行前说明会

3

4

15. 1–15

3

4

16. 1–16

3

4

17. 1-17

任务三：

3

4

18. 1–18

3

4

19. 1-19

任务三：

3

4

20. 1-20

任务三：

3

4

21. 1-21

任务三：

3

4

22. 1-22

任务三：

3

4

23. 1-23

任务二：

任务三：

3

4

24. 1-24

任务二：

任务三：

3

4

25. 1-25

3

4

26. 1–26

☆

☆

☆

☆

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			
/ /								
/								

8. 2-8

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

湖南旅游“一诚通”电子行程单

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

湖南旅游“一诚通”电子行程单

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**
/					**60**

/ /								
/								

9. 2-9

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

10. 2-10

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60		

/					**60**			
/ **/**								
/								

11. 2-11

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

/ /

/

/

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /							
/							

12. 2-12

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

13. 2-13

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/					**60**		

/								
/					**60**			
/ **/**								
/								

14. 2-14

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

15. 2-15

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

						1		
								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

5	5								
5	6								
5	7								

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/ /	
				60			

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

16. 2-16

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

17. 2-17

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

18. 2-18

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					60		
/					60		

/ /	
/	

19. 2-19

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - - -- - - --			

- -- - -- - - - - - - - - -- - - --

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

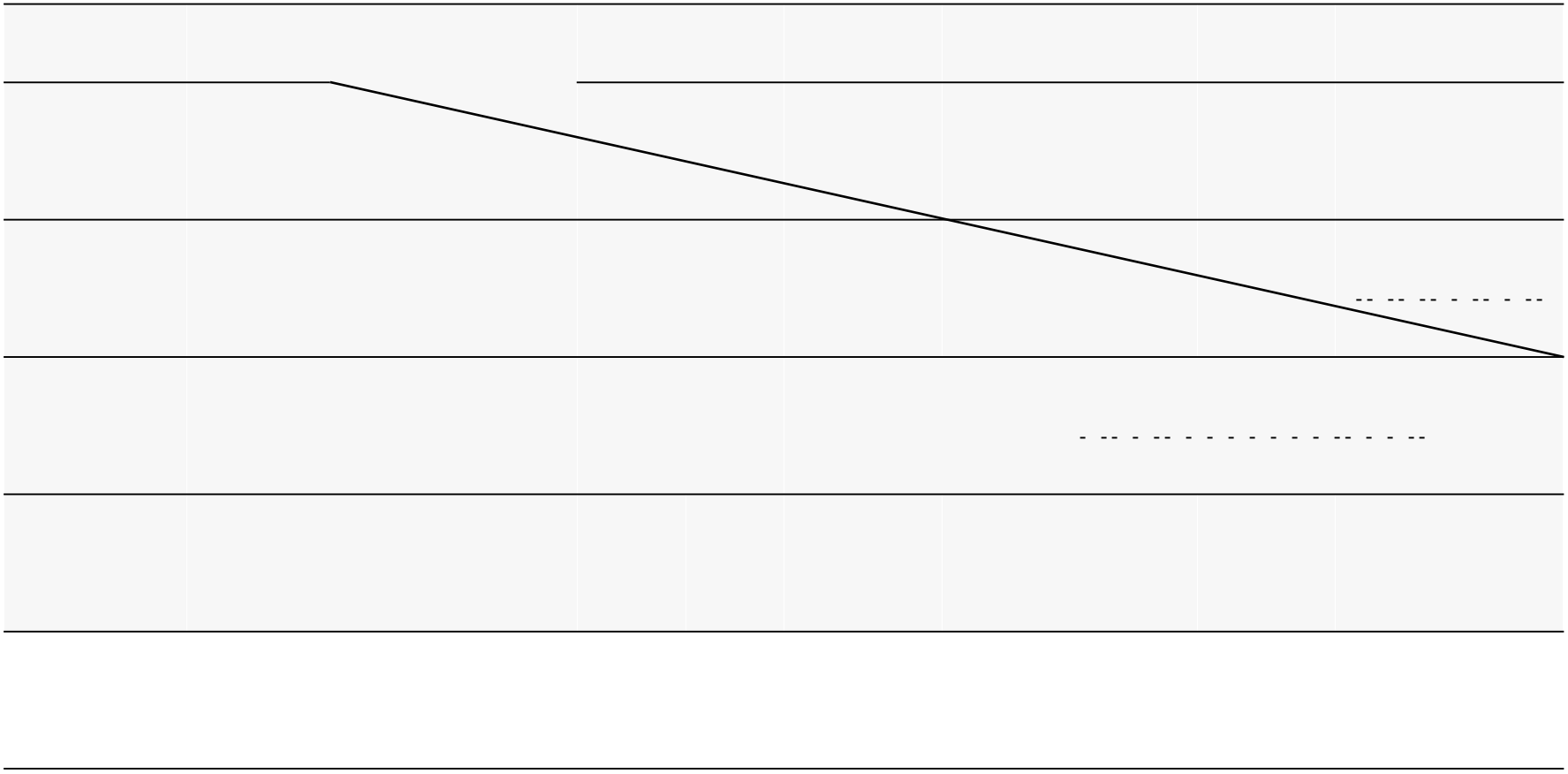
				60		/	

/ /					60		
/					60		
/ /							

/	

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”



② 请核算该团队的成本,并填写下面的《团队成本明细表》,计算结果按四舍五入取整,毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/		/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/ /							
/							

21. 2-21

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/ /	
				60			

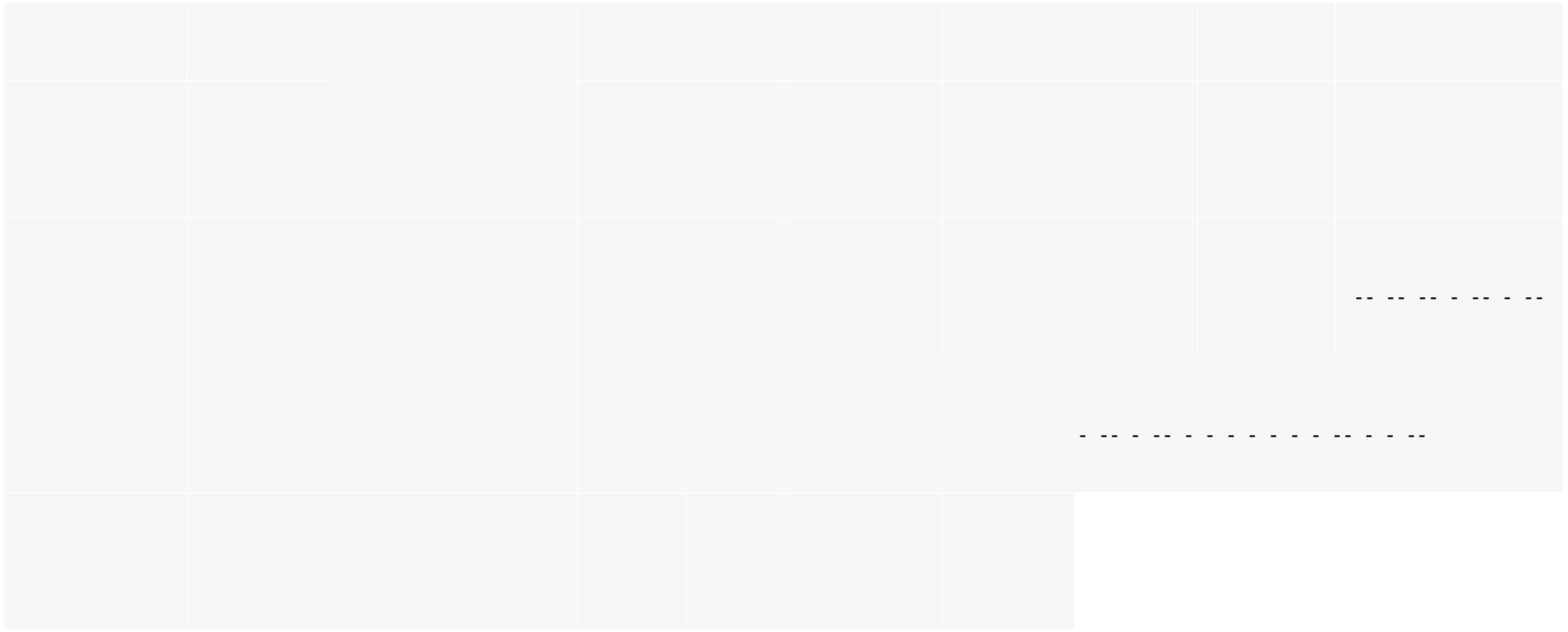
/ /					**60**			
/					**60**			

/ /	
/	

22. 2-22

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

“　　”



② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

23. 2-23

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/ /							
/							

24. 2-24

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

25. 2-25

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/	/			/	
				60		/	

/ /					60		
/					60		
/ /							

/	

26. 2-26

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/			/		
				60		/	

/ /					60			
/					60			
/								

/	
/	

27. 2-27

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
						/	
				60		/	

/ /					60			
/					60			

/ /								
/								

28. 2-28

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/		/			
				60		/ /	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /							
/							

29. 2-29

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /					**60**			
/					**60**			
/ /								

/	

30. 2-30

“ ”

								-- -- -- - -- - --
					- -- - -- - - - - - - -- - - --			

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

		/ /	/	

				60		/	

/ /				**60**

/					**60**			
/ **/**								
/								

4

2. 3-2

1

. **8088-9580** . /. **10** . . .

. **2019 7 17 -8 28**

2

. .	. .

3

3. 3-3

1

. **6280** . **/** . **10** . . .

. **2019** **7** **17** . **31** **8** **14**

2

. .	. .

3 .

4

4. 3-4

1

. **2770-3180** . **/** **10** . . . **30** .

. **2019** **7** **-8** . . . .

2

. .	. .

3 .

5. 3-5

1 .

. **6699** . /. **16** . . .

. **2019** **7** **31**

2

. .	. .

3 .

4

. .					

6 3-6

1

7. 3-7

1

2000 **/**

2019 **7** **-8**

2

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

8. 3-8

1

:a n ‴ ⊠

. **4980** . **/**. **10** . . . **30** .

. **2019 7 -8** .

2

. .	. .

3

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

9. 3-9

1 .

. **3980** . **/**. **10** . . . **30** .

. **2019 7 15 8 19**

2

3 .

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

10. 3-10

1 .

. **2790-3599** . /. . . .

. **2019 7 -8** .

2

. .	. .

3 .

4

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

11. 3-11

1

1

3

4

					0

12. 3-12

1

2

3

4

					0

					0

14. 3-14

1

2

3

4

					0

15. 3-15

1

2

3

4

					0

16. 3-16

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

17. 3-17

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

18. 3-18

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

19. 3-19

项目	分值	考核内容及评分标准	备注

20.　　3-20

项目	分值	考核内容及评分标准	备注